

深入認識沖繩，盡情享受您的旅程！

《沖繩旅遊手冊》



沖繩的文化與習俗

沖繩人 (Uchinānchu) 性格開朗又友善。用當地的問候語「哈伊賽! (男性用)」和「哈伊泰! (女性用)」來展開一段愉快的沖繩之旅吧。



沖繩有許多與日本本土寺廟或神社不同的聖地、戰爭遺跡與風俗。請勿擅自進入。



如果看到擺放著食物、飲料或線香，這些是「供品」，請勿觸碰或移動。



●墓地



●祭拜場所 (御願所 / 御嶽)



●防空洞遺跡

日常禮儀

當地居民在公共場所、公車與單軌列車上會儘量保持輕聲細語，以維持良好環境。同時，請避免在道路上吐口香糖或唾液，以保持整潔。



沖繩注重垃圾分類，請不要隨意丟棄垃圾。請將垃圾分為鋁罐、玻璃瓶、可燃垃圾、不可燃垃圾等類別，並依規定妥善處理。



無論是在商店、餐廳、洗手間，或搭乘公車及單軌列車等公共交通工具時，排隊是當地的基本禮儀。請自覺排隊，避免插隊，並體諒他人，讓大家都舒適地使用設施。



在購物、用餐、住宿或搭乘計程車時，沖繩沒有給予小費的習慣。取而代之，一句簡單的「謝謝」能讓服務人員感受到您的心意。



請勿在尚未付款前打開或拆封商品。
若想試穿衣服，請先詢問店員。



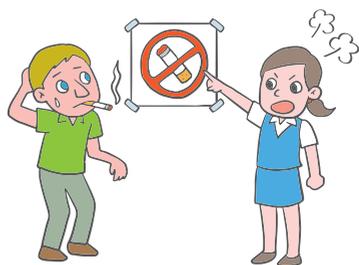
在沖繩，赤裸上身走路非常少見。除了沙灘外，穿著泳裝或赤裸上身在外被視為不禮貌。
進入商店前，請拍掉身上的沙子，並建議至少穿上T恤和短褲。



許多商店不接受現金與信用卡混合支付，攜帶零錢會比較方便。



許多場所禁止吸菸，請於指定吸菸區吸菸。



飯店禮儀

進入室內時請脫鞋。如提供拖鞋（含廁所用拖鞋），請換穿。



房價多以每人計算，請事先確認。



請勿帶走飯店提供的備品。



為避免午餐自助餐等用餐時座位混亂，團體客與散客可能會分區安排座位。



日本廁所使用方法

日本廁所有兩種主要類型。請體諒下一位使用者，學習正確的使用方式。



西式廁所

- 1 打開蓋子，放下U型馬桶座圈。
- 2 坐下時背對馬桶蓋。
- 3 使用後用衛生紙擦拭，並丟入馬桶內。
- 4 使用沖水桿或按鈕沖水。



蹲式廁所

- 1 面對凸起圓弧的一側蹲下。
- 2 使用後用衛生紙擦拭，並丟入馬桶內。
- 3 使用沖水桿或按鈕沖水。



民宿住宿注意事項

多數民宿是以一般住宅的一部分或全部作為住宿場所。請避免大聲喧嘩及其他擾鄰行為。遵守住宿規則，體諒鄰居，營造和諧環境。
例如：丟垃圾時請向房東確認垃圾分類規定，並依指示丟棄於指定地點。



公共交通工具相關事項

在沖繩搭公車時的禮儀與注意事項

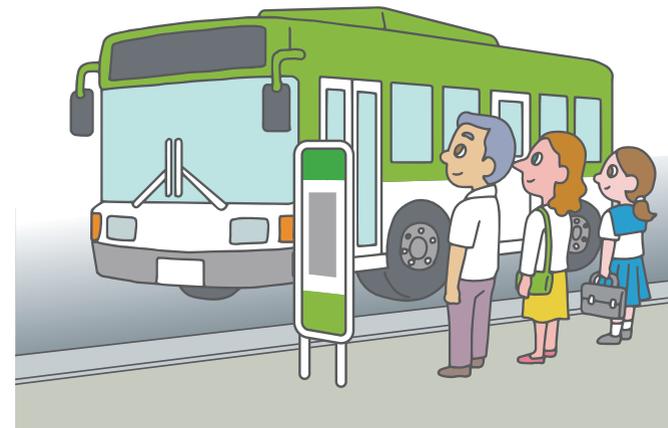
為了讓您在沖繩的公車旅程更加舒適愉快，以下為您介紹一些貼心的小提醒與搭乘禮儀。

- ※廣播通常是日文，因此在搭車時，請告知司機您的下車車站。
- ※沖繩縣的公車站，基本上不會顯示停靠站(目的地)的列表，通常只會顯示時刻表和下一站的名稱。
- ※在公車內，請保持低聲交談並避免打手機。
- ※在公車內禁止飲食及吸煙。
- ※每位乘客僅可攜帶一件大型行李。
- ※請將行李放在前方或膝上，避免對其他乘客造成困擾。
- ※請勿將帶輪行李豎直放在地板上，側放以免滾動。
- ※公車行駛中請勿移動座位。只有在車輛停下且車門打開後才能站起來。
- ※站立時請牢牢抓住吊環或扶手。
- ※公車上無法使用一萬圓及五千圓鈔票，請事先準備千圓鈔票和零錢。
- ※公車上不提供找零，請使用車上的換幣機，並且僅在公車停車時使用。
- ※請將座位讓給老年人、身體不便者、孕婦、攜帶小孩的乘客以及展示幫助標誌的人。
- ※請勿在車內丟垃圾，務必帶回。也請不要在車內吐口水或是丟口香糖。
- ※請勿用腳或膝蓋踢或推前方的座椅。
- ※在擁擠時，請往後移動，避免站在門口附近。



求助標誌

- (公車站禮儀)
- ※等待公車時，請站在停車站旁邊，讓司機能夠清楚看到您。避免站在觸覺引導磚上。
- ※在公車站排隊，避免插隊。
- ※降車的乘客優先，請讓他們先下車再上車。
- ※請將垃圾帶走，並且不要丟在公車站。



用餐禮儀

自助餐時，請注意不要剩下食物。若有食物剩下，可能會被額外收費。另外，也請不要帶走飲料等物品。

店內的桌子僅供店內飲食使用，請勿攜帶外食進入。此外，為了衛生考量，水果皮或魚骨等食物殘渣放在盤子上，請交給服務員處理，不要去到地上。



許多店家會提供免費的「水」和「濕紙巾(擦手用的毛巾)」，若需要額外的，請向服務員詢問。另外，濕紙巾是不能帶走的。



桌費是多少?



許多居酒屋，即使沒有點餐，也會提供一道小菜。這是日本特有的「桌費」，通常每人收取200至500日圓，並且一般無法拒絕。收費標準可能會有所不同，若有疑問請向服務員確認。



餐廳・設施預約相關事項

餐廳或觀光設施等的預約時，若會遲到或需要取消，請務必聯繫商家。請注意取消政策。



關於公車的搭乘方式與付費方法

沖繩的公車依路線不同，搭乘方式與付款方法也會有所差異。為了讓您能放心、順利地使用公車，本頁將為您介紹正確的上車方式與付款流程。

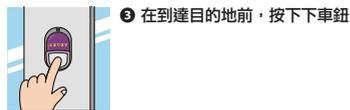
系統號碼 20 以下（10、12 除外）



1 從前門上車



2 上車時支付車費



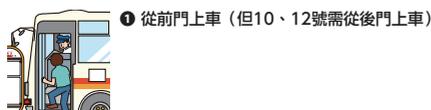
3 在到達目的地前，按下下車鈕



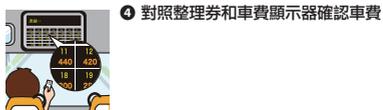
4 公車停下後，從後門下車



10 號、12 號及 20 號以上的公車



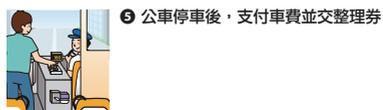
1 從前門上車（但10、12號需從後門上車）



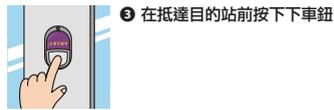
4 對照整理券和車費顯示器確認車費



2 取一張整理券



5 公車停車後，支付車費並交整理券



3 在抵達目的站前按下下車鈕



6 從前門下車



ACCESS

時刻表、路線圖請點此

單軌電車搭乘方式 (Yui Rail)

那霸機場與浦添之間行駛的「Yui Rail (單軌電車)」是方便又能輕鬆欣賞沖繩街景的交通方式。前往各大觀光點與購物區都十分便利，是您旅程中的可靠夥伴。

購票

確認前往目的地車站的票價，並購買相對應的車票



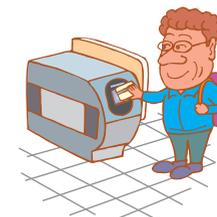
通過開門

將車票上的QR碼對準開門的掃描區域。您可以使用「OKICA」、「Suica」及其他相容的交通IC卡，還可以使用支持觸控支付的信用卡。
※請參閱官方網站確認支持的卡片品牌。

下車

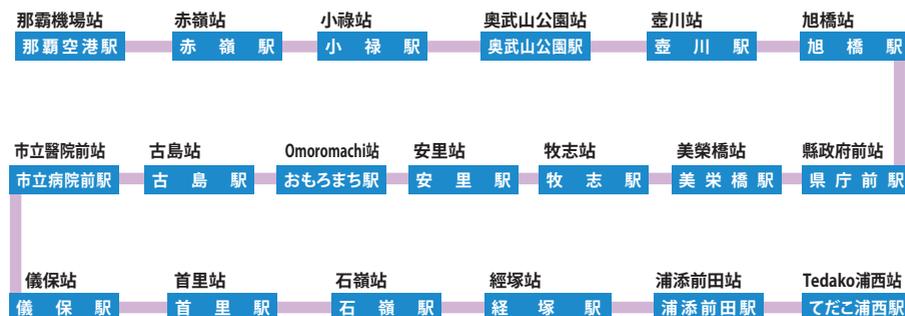
當您到達車站時，再次將QR碼、IC卡或支持觸控支付的信用卡對準開門掃描以完成下車。

- 關於禮儀
- 請協助排隊搭車。
 - 上車後，避免在門口附近停留，請往車廂中間走。
 - 請將背包等物品放在身體前方，或放置於行李架上。



ACCESS

單軌電車沿線圖



公車・單軌電車免費乘車券

※兒童(6歲~12歲)

名稱	有效期限	免費區域	詳細
單軌自由乘車券	1日(24小時)免費乘車券 或 2日(48小時)免費乘車券	單軌全線	 ACCESS
單軌・那霸公車 公車單軌通票	1日	單軌全線+那霸公車市內 均一區域，僅限那霸公車 運行的市外線也可以使用。	 ACCESS
那霸公車・琉球公車週末/ 假期 1日限定自由乘車券	土・日・假期的1日， 跨年夜， 1月1日到3日也適用	琉球公車・那霸公車的全區間 (部分除外區段) 與沖繩公車共同運行的路線， 沖繩公車也可以使用	
那霸公車 那霸市內 1日自由乘車券	1日	那霸公車 那霸市內線	 ACCESS
單軌・路線公車 沖繩路線公車周遊通票 (僅限遊客)	1日 或 3日周遊通票	琉球公車、沖繩公車、那霸公車、 東陽公車的所有路線 (部分路段如快速公車等除外)	

搭乘計程車

司機自動開關車門。為了安全，請讓司機在上下車時處理開關車門的動作。計程車費用是根據計價器計算的，且對每位乘客的數量有所限制。您可以在街上揮手叫車，也可以使用 GO、DiDi、Uber Taxi 等叫車應用程式呼叫計程車。



GO
ACCESS



DiDi
ACCESS



Uber Taxi
ACCESS

計程車費用 (沖繩本島)

普通車的起步價為「600日圓~」。詳情請直接聯繫計程車公司。

租車

在日本駕駛需要持有以下其中一種駕駛執照：

1. 日本的駕駛執照 (僅限居住於日本的居民)
 2. 「護照」+「根據道路交通條約 (日內瓦條約) 發行的國際駕駛執照」+「自國駕駛執照」
 3. 持有瑞士、斯洛文尼亞、德國、法國、比利時、摩納哥及台灣發行的駕駛執照者，需持有「護照」+「自國駕駛執照」+「自國駕駛執照的日語翻譯文本」(該翻譯文須由該國駐日大使館或領事館，或由 JAF (日本汽車聯盟)、台日關係協會發行)。
- ※(2) 和 (3) 項目需在自國事先準備。
※(3) 目標國家可能會有更動。

街道上禁止停車的地方很多。在有●標誌的地點，請使用附近的停車場或投幣停車場。此外，公車站及其周邊也禁止停車。



給訪日租車旅客的安全駕駛宣導影片

日文



ACCESS

英文



ACCESS

繁體中文



ACCESS

韓文



ACCESS

高速公路的禮儀

高速公路的限速為 80 公里。駕駛者的稍微不注意或交通違規，可能會導致意想不到的重大事故。請遵守交通規則，並理解與配合確保高速公路的安全通行。



此標誌表示為僅限車輛通行的收費道路。

交流道名稱

交流道方向

綠色標誌表示高速公路



高速公路為單行道。請遵循道路標誌和路面標示所指示的方向，切勿逆向行駛。



通常情況下，請使用兩車道道路的左側車道。僅在超車時使用右側車道，並以適當速度返回左側車道。



除非為了安全或車輛故障等緊急情況必須停車，否則不要在高速公路上停車。

若發生事故或故障，請撥打110或使用每公里設置的「緊急電話」報案。



- 傷者的救護 119
- 報警 110
- 聯繫租車公司

沖繩的道路與交通

了解沖繩的道路與交通規則，讓您的旅程更加安全又愉快。請注意交通號誌與標誌，留意行人及其他車輛，祝您度過一段難忘的美好旅程。



日本是行人優先！

遵守左側通行！

日本是少數的「左側通行」國家。在不熟悉的土地上駕駛時，請謹慎並安全駕駛。

沖繩的道路容易打滑嗎？

由於包含石灰岩的瀝青，沖繩的道路據說比較滑。下雨時更加危險，請注意不要超速。

停車場

進出飯店、便利商店及各類設施時請特別留意安全。

禁止路邊停車(租賃車輛)

路邊停車是違法的，可能會被拖走，請停放於指定的停車場或投幣停車場。

盲道(盲人引導磚)

這些是表面上有凸起的磚(板)，安裝在地面或地板上，讓視障者能夠用腳底觸感辨識，因此請不要在這些磚塊上放置物品或停車。

導航操作必須在安全的地方進行

駕駛中注視導航(包括電視)是違反道路交通法的，會受到處罰。請停車於不會妨礙其他車輛的安全地方操作。

駕駛時使用手機是「絕對禁止！」

駕駛中使用手機進行通話或觀看螢幕會受到處罰。



紅燈—必須停車

無論直行還是右轉、左轉都不可以，請等到綠燈亮起。



若顯示箭頭信號，請按照箭頭指示的方向行駛。

停車標誌

請完全停車並確認左右的安全。



日本的交通信號燈和道路標誌

ACCESS



Scan For Details

緊急時

若發生事故，請救護傷者，保持冷靜，撥打119(救護車)並通知警察110。即使沒有人受傷，也請通知警察110。

若無法用日語說明，請將此頁給附近的人看。

在交叉路口：

1. 行人優先
2. 右轉時，需讓直行車輛與左轉車輛先行

保持打開方向燈，並等待行人或對向車輛通過。



變換車道時要小心

請注意後方車輛。在中央線為黃色的地方，不能從右側超車。



事故が起きました

HELP

發生事故了
私の代わりに **110 119** へ電話してもらえますか？
請你幫我打110和119可以嗎？

上下班交通管制「公車專用道」注意！

那霸市、浦添市、宜野灣市及南風原町部分路段設有公車專用道「公車專用車道」，限制一般車輛通行。誤闖者將會受到罰處，請特別注意。



動物檢疫及植物檢疫

開始你的旅程，並帶回安全合法的伴手禮！遵守規定，確保你的旅行既愉快又難忘。



動物檢疫及植物檢疫在港口和機場進行，檢查進口或出口的動物、畜牧產品、植物及其衍生物是否受動植物疾病或害蟲的侵襲。檢疫的目的是防止這些疾病和害蟲的進入和蔓延。

在日本，為了防止來自國外的動植物疾病和害蟲的進口，這些疾病和害蟲可能對畜牧業和農業造成嚴重損害，進口是根據特定的國家、地區和品項進行禁止或限制的。

此外，為了防止沖繩縣發生的農業重大疾病和害蟲傳播到日本其他地區，對可能攜帶這些病蟲的植物的運輸進行規範。

世界上許多國家和地區也進行與日本類似的動植物檢疫。如果你計劃從日本帶動物、畜牧產品、植物或其衍生物回到自己的國家，請事先檢查該國的檢疫規定。

有關詳情，請聯繫動物檢疫所或植物防疫所。

大部分的肉製品禁止作為伴手禮進口日本。關於進口的詳細規定，請查閱動物檢疫所的網站。

來自地中海果實蠅、東方果實蠅或瓜果蠅疫情發生的國家或地區的絕大多數水果和蔬菜無法進口。

某些植物的運輸，如甘薯和柑橘苗木，從沖繩縣出境受到限制。此外，在瓜果蠅（見第14頁）緊急防治期間，從沖繩本島出境的植物，如苦瓜、哈密瓜等瓜類、百香果和木瓜也會受到限制。

為避免您精心挑選的伴手禮在機場被沒收，請在出發前檢查目的地國家及日本的動植物及其產品的檢疫規定，並確保進行必要的檢查。

有關瓜類等植物（蔬菜・水果）的移動限制

自令和7年4月14日起，根據植物防疫法實施緊急防治措施，以防止瓜果蠅（*Bactrocera cucurbitae*）的蔓延並實現早期根除。由於緊急防治措施，以下列出的植物若產自沖繩本島，則無法運送至其他縣市或沖繩縣內的離島（不包括屬於本島市町村的離島）。

※若箱子外側貼有「移動限制植物檢查 合格證」標籤者，可予以運送（參見右圖）。



無法從沖繩本島攜帶的植物



※此處所介紹的植物僅為一部分。當前的緊急防治期將持續至令和7年12月31日，但令和8年1月1日以後，規定的內容或限制區域可能會有所變更。詳情請諮詢植物防疫所。這僅是受限植物的部分清單。當前的緊急防治期至2025年12月31日（令和7年）為止。請注意，自2026年1月1日（令和8年）起，規定內容或受限區域可能會發生變動。有關詳細資訊，請聯繫植物防疫所。

聯絡方式
農林水產省 那霸植物防疫事務所 輸入檢疫負責 TEL.(098) 868-2850
<https://www.maff.go.jp/pps/>
輸出及與國內檢疫負責 TEL.(098) 868-1679
農林水產省 動物檢疫所 沖繩分所 TEL.(098) 861-4370
<https://www.maff.go.jp/aps/>



聯絡方式
農林水產省 那霸植物防疫事務所 TEL.(098) 868-1679 **那霸機場出差所** TEL.(098) 857-0054
平良出差所(宮古島) TEL.(0980) 72-2433 **石垣出差所** TEL.(0980) 82-2312

免稅手續說明

購買免稅商品時，必須遵循規定的手續。

※此為2025年8月的資訊，請自行確認最新資訊。

- ①只有免稅店提供免稅購物（並非日本國內所有商店均為免稅店）。
- ②免稅手續須在購買的店鋪完成，機場和港口無法退稅。

對象者



必要文件



購買前注意事項

- 沒有本人護照等將無法免稅。
- 若是通過自動化閘門入境且無入境戳記，則無法證明入境日期及居留資格，因此無法享受免稅。

免稅商品區分

一般物品

¥5,000 或以上（不含稅）



消耗品

¥5,000日圓到 ¥500,000 日圓（不含稅）



消耗品在日本停留期間內無法使用。請在出境時向海關出示護照等，並收回貼附的購買記錄單。

酒稅免稅

此項免稅僅適用於經許可的酒廠或釀酒廠內的專賣店，並僅適用於其自有產品，並免除消費稅及酒稅。（僅限自家產品）詳細請參閱 <https://tax-freeshop.jnto.go.jp/eng/liquor.php>

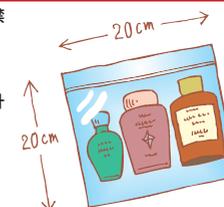
機艙攜帶限制與禁止出口物品一出發前注意事項

※請注意！您購買的伴手禮有可能無法帶回。購買前，請確認以下事項。為了保護飛行安全，有各種規定，且這些規定會因航空公司或國內航班/國際航班的不同而有所差異。即使「其他地方沒有問題」或「以前沒問題」，請理解並遵守各位工作人員的指示。

液體物

機艙攜帶的液體物品有數量限制（國際航班）。超過100毫升（g）的容器內的液體物品禁止攜帶上機。超過100毫升（g）的液體物品，請在辦理登機手續時托運。

100毫升（g）以下的容器內液體物品可攜帶上機，前提是必須放入一個容量不超過1公升的透明可封口塑料袋中。



欸?! 這個也算是液體物?!

意外的物品可能被視為液體物，並可能在保安檢查處被丟棄。請務必提前確認!

花生豆腐，果凍，真空包裝食品，味噌，醋，沖繩燉豬肉，海葡萄，牙膏，部分化妝品等



即使是免稅購物袋中的物品，超過100ml也無法攜帶登機!

請在辦理登機手續時將其放入托運行李。在某些情況下，您可能被要求在海關出示這些物品。

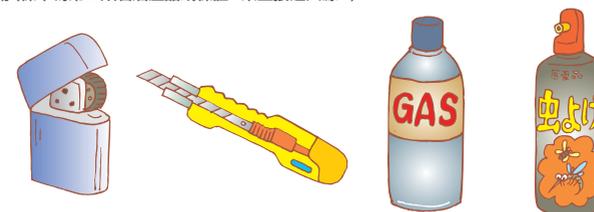


ACCESS

危險物（禁止運送物品）

有些物品無法作為手提行李（機艙攜帶）或托運行李攜帶，這些包括：

- ・有毒物質、具毒性或爆炸風險的物品
- ・刃物、打火機（例如：ZIPPO）、噴霧罐、電池
- ・部分驅蚊劑（標示為第二類石油產品或標註“禁止接近火源”）



ACCESS

根據動植物及食品檢疫規定，某些物品，如肉類產品、水果以及其他動植物源產品，可能會受到進口或出口限制或禁止。（詳見P.13）

此外，依照《華盛頓公約》（CITES）規定的物品也禁止出口。



液體物品攜帶進客艙的新規則

請在出發前自行準備行李，並遵循以下規則。

1 100ml 以下的個別容器

2 裝入不超過 1 公升的拉鍊式透明無色塑料袋

3 每人僅限一袋，並放入檢查托盤

無法放入的液體物品...



請放入行李箱並交給櫃台
某些易碎物品可能無法托運，
請與航空公司確認。

機艙內需要的藥品、嬰兒奶粉等



需向檢查員申報後可單獨攜帶

外套、夾克、電腦、大型電器
設備等也...



請分開放入檢查托盤

資料來源：國土交通省網站

保安檢查後，可以在免稅店等購買液體物品，但在海外轉機時，可能需要放棄該物品，
請事先向航空公司確認。

詢問處

國土交通省 警察廳 定期航空協會

ACCESS



禁止或限制登機的危險物品的代表例

危險物品的運輸是受到法律禁止的，且托運或攜帶上機的物品可能會面臨罰款。
攜帶危險物品的乘客必須向航空公司工作人員報告。

■內建鋰電池的電子設備托運時

隨身攜帶 托運 (有條件)

※由於電池種類與容量不同，處理方式也會有所不同，請告知工作人員。
請確保設備完全關閉電源。(無法使用睡眠模式)

將設備放入堅固的行李箱內，
並使用衣物等物品進行包裝保護，
以防設備移動。



■噴霧罐類 (不包括化妝品類和醫療品類)

■產熱物品

攜帶 托運

卡式爐用氣罐



露營用氣罐

運動用氧氣罐



殺蟲劑 / 農藥



無線髮型熨斗



潛水燈



※如果取出電池或將熱源與電路分開，則可攜帶或托運。(僅關閉或鎖定設備不足以達到要求。)

■使用火藥之物品

■其他項目

攜帶 托運



煙火 / 爆竹



花火

漂白劑



漂白劑

油漆類



PAINT

自加熱便當



加熱

空間消毒劑



空間除菌

■電池類

■吸煙用打火機 / 安全火柴類

攜帶 托運

用於相機、手機等電子設備

※請告知工作人員有關電池的種類及容量。



行動電源

電子煙

鋰電池 (離子型與金屬型)



Li-ion



每人僅限攜帶一個打火機或一包安全火柴。
根據種類，有些可能無法攜帶，請告知工作人員。

■武器類

攜帶 托運



刀具 / 剪刀類

尖銳物 / 棒球棒類



工具類



出處：國土交通省網站

諮詢單位

國土交通省
警察廳

協力單位：日本國內定期航空安全保安協議會

ACCESS



災害時的應對

颱風來襲時

由於強風可能造成飛來物撞擊或摔倒等危險，請避免外出，應待在室內，例如在住宿場所。

公車、單軌電車、飛機、船等交通工具可能會受到重大影響，請留意最新的交通資訊。

即使暴雨已經平息，也不要掉以輕心，請在外出前充分確認最新的氣象資訊。

※颱風期間，請參考以下網站獲取最新資訊

氣象廳 <https://www.jma.go.jp/jma/index.html>

大地震來時

在住宿設施內

- 在搖晃期間，遠離家具和玻璃窗，保護頭部。
- 待地震停止後，請依照設施員工的指示迅速避難。

在戶外時

- 在搖晃期間，盡量保持低姿勢，保護頭部免受掉落的招牌、玻璃或瓦片等物品的傷害。
- 遠離磚牆、狹窄小巷、懸崖、海岸和河流等危險區域

聽到海嘯警報時

- 立即遠離海岸，前往高地或堅固的高樓避難。
- 若不知何處避難，可詢問周圍人員。若在飯店等住宿設施，請事先確認避難場所與撤離路線。
- 確認自己所在位置的海拔高度。
- 呼籲正在海灘游泳或停留的人立即撤離，並迅速離開海岸。
- 即使津波預計到達時間已過，也絕對不要接近海岸，直到海嘯警報或警告被正式解除。

災害時實用網站

「Safety tips」這是一個推送通知應用程式，提供日本境內的地震預警和海嘯警報（英文版）。提供給來日外國旅客和在日外國人，包含多項災害時有用的功能。

●下載網址

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

iPhone <https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>

●Android



●iPhone



在沖繩遇到困難嗎？

管理辦公室 / 官方網站
沖繩多語言聯絡中心秘書處
info@okinawa-mcc.jp

沖繩多語聯絡中心

沖繩縣設立了多語言聯絡中心，為日益增長的外國遊客提供安心和舒適的住宿體驗。我們隨時為您提供協助，包括旅遊信息、公共交通指引和醫療支援。



ACCESS

旅遊資訊 & 口譯服務

為了讓您更好地享受沖繩，我們提供旅遊資訊、交通指引、活動信息以及口譯支援等服務，歡迎隨時聯絡我們。

客服中心提供的服務

- 觀光地點及交通設施資訊
- 颱風或地震等自然災害時的信息提供
- 公共交通及觀光設施的基本指引
- 有關酒店、醫院及觀光設施的資訊提供（※不提供預訂服務）

客服中心未提供的服務

- 為酒店、餐廳等進行預訂
- 關於個人行為的判斷或保證
- 代為聯絡警察或消防部門

請從這裡撥打

9:00~19:00 (日本標準時間)



ACCESS

提供免費的英語、中文、
韓語和泰語支援

醫療資訊服務

如果您有發燒、腹痛、受傷等症狀，請隨時聯繫我們。我們會為您提供附近醫療機構的信息並根據您的症狀提供適當的建議。

客服中心提供的服務

- 提供附近醫療機構的資訊
- 說明醫療諮詢的流程

客服中心未提供的服務

- 代為預約醫院
- 安排救護車服務

請從這裡撥打 24小時・全年無休



ACCESS

免費支援，提供 26 種語言

若不確定，
請撥打諮詢熱線

#7119

或撥打 ☎ 098-866-7119 (所有電話線均可使用)

護士全天候 365 天提供服務

提供英語等 12 種語言的諮詢服務！

免費諮詢 (通話費用由使用者負擔)

在緊急情況下，
請毫不猶豫地撥打 **119**。



此電話服務根據您提供的資訊提供諮詢和建議，
僅供您參考，並不構成醫療行為。