

本公司非常尊重客戶的私隱及個人資料，承諾貫徹執行香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》的保障資料原則及規定，請閣下詳細閱讀以下的私隱政策。當閣下使用我們的網站或從其他渠道（例如電話報名）向我們提供閣下的個人資料時，即表示閣下同意本私隱政策所述的對閣下個人資料的收集、使用、查閱、傳遞、儲存及保護。以保障客戶提供給我們的個人資料，並確保我們的員工時刻嚴格遵從有關的保安及保密標準。為此，本公司貫徹以下私隱政策原則：

我們將於本網站的特定部份，以及我們的辦事處、電話報名中心及其他服務渠道（例如流動服務網站或其他資訊傳送渠道）之特定部份或程序，要求閣下提供用以識別閣下個人身份的資料（「個人資料」），當中包括而不限於以下方面：

- 閣下的個人資料如姓名、性別、出生日期、旅遊證件號碼、身份證號碼或其他可辨認閣下身份的資料；
- 閣下的聯絡資料如電話號碼、電郵地址、傳真號碼及/或通信地址；
- 閣下的信用卡或扣賬卡號碼或支付服務資料，包括持卡人姓名、信用卡號碼、賬單郵寄地址及信用卡屆滿日期等；
- 閣下的公司資料，如公司名稱、職位和相關的聯絡資料等；
- 閣下的旅遊資料如航班資料、訂位編號、同行貴賓的個人資料、緊急聯絡人資料、座位及餐食要求、航班及酒店住宿要求、目的地聯絡資料、以及其他特別需求的資料等；
- 閣下在參加本公司或代表本公司舉辦的市場推廣、調查及比賽活動時所提供的資料；
- 為了控制服務品質和培訓員工，我們可能會記錄和監察電話撥出和接收的通話及信息(例如 whatsapp, chat 等)。通話錄音及信息會保存一段合理必須的時間，之後會被刪除。通話期間向閣下取得的任何個人資料均會按照本私隱政策的條文規定處理。

若閣下選擇不提供這些資料，閣下因可能無法進入部分網站/頁面或其他系統，導致我們亦可能無法處理閣下的申請或訂購。假如閣下未滿 18 歲，請於遞交閣下的個人身份識別資料前徵詢閣下家長或監護人的同意。

如果您向我們提供有關閣下的家庭成員或家屬的個人資料，如代表未成年人進行預訂或緊急聯繫人。您有責任告知他們對此類信息的權利，您也有責任獲得這些人的明確同意（除非您可以代表他們提供此項同意）以根據本隱私政策中規定的目的處理或傳輸該個人數據。

## **收集個人資料的目的及其使用**

本公司只會收集及儲存認為相關而有助於了解客戶旅遊需要的個人資料，以用作下列用途(A-K 行)。並不會售賣、交換或透露此等資料予第三者(但不包括本公司的附屬公司、關聯公司、供應商、合作商戶及商務夥伴)作銷售推廣或其他用途。

- A. 為本公司的附屬公司、關聯公司、其供應商、其合作商戶進行研究調查、發展計劃、業務推廣、服務及產品改善之用；
- B. 就有關資料進行配對，並容許本公司、其關聯公司、其供應商、其合作商戶就配對結果向客戶作產品和服務推廣；
- C. 核實客戶身份；
- D. 調查投訴、備受懷疑的交易及研究服務改善措施；
- E. 防止及偵測罪行,並依法作出披露；
- F. 概括地作為出團或其他服務的資料或數據來源；
- G. 通知客戶預訂的執行情況
- H. 提供我們的網上服務，包括但不限於訂單網上付款、查詢團隊出發前說明會、查詢出發資料、後補/更新旅團或自由行套票個人資料等；
- I. 管理由本公司或代表本公司舉辦之特別推廣活動、比賽、抽獎活動等；
- J. 僅在滿足其業務需求和法律義務的情況下，向提供信息技術支援或及服務的第三者提供。
- K. 任何與上述事項相關的用途。

本網站也會使用客戶提供的個人聯絡資訊，通知客戶預訂的執行情況。本公司可能使用客戶聯絡資訊，不定期向客戶發送特別促銷產品、本網站或本公司的新服務和有價值性之新聞等最新信息。客戶如不欲接收推廣信息，請用電郵通知我們，要求取消接收相關宣傳推廣。本網站嚴格保密網上客戶的個人資料，並不會向任何外界機構透露客戶的個人資料，除非已獲客戶同意，或按本聲明或法律規定進行，或事前已通知客戶。本公司只會在政府部門、司法機關依照法定程序要求我們披露用戶的個人資料時，才作出透露，且不承擔任何法律責任。本網站使用可靠的伺服器軟件，支持安全加密協議。我們會運用這套軟件並採用多種方法在最大程度上來確保用戶提供的信息不被非法竊取使用。但是，由於互聯網的急速發展，同一時間亦帶來必須留意及預防的新風險，因此本網站仍無法保證任何在互聯網上的傳輸有百分之百的安全。客戶明確同意其使用網絡服務所存在的風險將完全由其自己承擔。我們承諾嚴格保護客戶所提供的資料。客戶有權要求查閱、更正或刪除本公司所持有關於客戶的個人資料。倘客戶希望查閱、更正或刪除此等資料，或對我們的私隱政策有任何查詢、疑問及建議，歡迎客戶以書面提出。

## **個人資料的披露及傳遞**

當閣下透過本公司預訂或購買旅遊產品時，本公司會按照航空公司、酒店、保險公司、各地領事館和旅遊簽證單位、交通、信用卡/扣帳卡公司及銀行或其他機

構等的需要而轉交閣下所提供的個人資料，以便有效地完成有關的服務及產品的訂購，及將有關的資訊回傳給閣下。

我們亦可能將閣下的聯絡資料提供予第三者，包括但不限於我們的合作夥伴、附屬/關聯公司或為我們辦理有關事務的承辦商/代理，以完成有關我們產品的推廣活動。然而，我們必須獲得閣下的同意方可進行。使用範圍亦僅限於該推廣活動。

我們亦會遵循香港或其他地方的法庭、擁有法律權力的機構或政府部門所發出的法庭命令、合法指引及要求，向第三者披露資料。

閣下的資料一經轉送至上述機構後，該資料將會受制於第三方之私隱政策條款，本公司對於上述機構如何處理與使用該等資料概不承擔任何責任。

我們可能會與本公司以外的個人或實體共享您的個人資料，我們可能會向他們出售或轉讓我們的部分業務或資產。如果我們的業務發生變化，我們的業務（視情況而定）出售、收購或作為合併實體的部分可能會按照本通知中規定的相同方式使用您的個人資料。

我們要求任何處理您的個人資料的第三方對您的數據實施相同級別的保護。

### **外部連結**

如果本網站的任何部分將閣下連結到其他網站，該等網站並不在本私隱政策的涵蓋範圍之內。建議閣下細閱這些其他網站上刊登的私隱政策聲明，以瞭解它們對收集、使用、披露和保護個人資料的政策。

### **查閱及更正個人資料**

在香港個人資料(私隱)條例保護下，閣下可以要求擁有閣下個人資料的副本，以及查閱、更正或刪除本公司所持有閣下的個人資料。倘若閣下要求刪除有關資料，請向本公司聯絡。我們可能需要向您索取特定資料，以幫助我們確認您的身份並確保您有權查閱您的個人資料。

本通知自 2023 年 1 月 2 日起生效。我們保留隨時更新或更改本通知的權利，如果我們對個人數據慣例或本隱私政策進行重大更改，我們將根據適用法律發佈公告和/或採取其他措施，包括在法律要求的情況下徵求您對修改的同意。您應該定期查看此私隱政策。在我們發布對本頁通知的任何修改後，您繼續使用我們的網站將構成您對修改的確認並同意遵守修改後的通知並受其約束。